

Wichtige Hinweise

Ihr Flug

Das Flugprogramm von ITS Coop Travel besteht überwiegend aus so genannten Direktflügen. Darunter versteht man in der Luftfahrt solche Flugverbindungen, die mit einer Flugnummer durchgeführt werden. Es handelt sich dabei nicht immer um so genannte Non-Stop-Flüge. Zwischenlandungen, z.B. aus technischen Gründen oder zum Tanken, sind daher möglich. ITS Coop Travel und die Fluggesellschaften behalten sich Änderungen der Streckenführung bis zum Abflugtag vor. Bei den von uns in der Reisebestätigung angegebenen Fluggesellschaften handelt es sich um die bei Drucklegung geplanten Flugpartner. Es lässt sich nicht vermeiden, dass Flüge am Abend oder als Nachtflug durchgeführt werden. Eventuelle Änderungen werden Ihnen rechtzeitig vor Abflug mitgeteilt, sobald uns die Informationen der Fluggesellschaft vorliegen. Daher ist es unbedingt notwendig, dass ITS Coop Travel und/oder Ihr Reisebüro über eventuelle Anschrift- und Telefonnummernänderungen informiert werden. Die Angaben, die Reisebüros oder Internet zu Flugzeiten und Fluggesellschaften geben, basieren auf einem vorläufigen Informationsstand. ITS Coop Travel übernimmt hierfür keine Haftung. Bei Charterflügen kann es durch eine Vielzahl von Einflüssen zu kurzfristigen Flugplanänderungen kommen. Manchmal lassen sich aus diesem Grund Zwischenlandungen nicht vermeiden. Selbstverständlich sind die Fluggesellschaften bemüht, die Flüge planmässig durchzuführen. Trotzdem kann es zu Verspätungen kommen. Neben Verzögerungen wegen technischer Probleme oder schlechter Witterung sind Wartezeiten vielfach aufgrund des überfüllten europäischen Luftraumes nicht auszuschliessen. Für daraus resultierende Mehrkosten, versäumte oder nicht genutzte Leistungen sowie sonstige Schäden aufgrund einer Verspätung können wir leider keine Haftung übernehmen. Bitte finden Sie sich spätestens 2 Stunden vor der in Ihrem Flugschein angegebenen Abflugzeit am Check-in-Schalter ein. Bestimmte Ferenziele können nur mit so genannten Umsteigeverbindungen angeboten werden. Bitte beachten Sie, dass aufgrund internationaler Richtlinien im Flugverkehr so genannte Mindest-Übergangszeiten (minimum connecting times) erforderlich sind – dadurch kann nicht immer die kürzestmögliche Übergangszeit gewährleistet werden.

Bei Linienflügen werden Namensänderungen nur nach Rücksprache akzeptiert und sind kostenpflichtig. Bitte setzen Sie sich mit unserer Reservierungszentrale in Verbindung. Reduzieren Sie bitte Ihr Handgepäck auf 1 Gepäckstück mit einem maximalem Gewicht von 6 kg und den vorgeschriebenen Massen 55 × 35 × 20 cm (Stand bei Drucklegung). Für alle Hin- und Rückflüge und eventuelle Zwischenlandungen (Via-Flüge) gilt, dass Flüssigkeiten, Cremes, Pasten, Gels, Sprays etc. nur noch eingeschränkt mitgeführt werden dürfen. Dies gilt auch für Rückflüge aus Nicht-EU-Ländern mit einer Umsteigeverbindung auf einem Schweizer bzw. EU-Flughafen. Führen Sie im Handgepäck keine Messer oder andere spitze Gegenstände mit. Das Freigeäck pro Person beträgt bis zu 23 kg. Kinder unter 2 Jahren haben keinen Anspruch auf Gepäckbeförderung. Das Sondergeäck bildet die Ausnahme. Mit der strikten Einhaltung dieser Regelungen tragen Sie in erheblichem Mass zu einer sicheren und pünktlichen Durchführung Ihrer Flüge mit ITS Coop Travel bei. Wir bitten Sie hierfür um Verständnis – die Sicherheit der Passagiere ist grundsätzlich vorrangig.

Bitte bedenken Sie bei Ihrer Ferienplanung, dass der An- und Abreisetag jeweils zur Erbringung der Beförderungsleistung dient. Je nach Fluggesellschaft und Strecke ist die Verpflegung während des Fluges kostenpflichtig. Der letzte Rückflug aus der Destination ist stets 1 Woche nach dem letzten angegebenen Termin der Abflugtabelle. Sofern Sie die Destination auf eigenen Wunsch früher oder später als gebucht verlassen möchten, bemühen wir uns um Ersatzbeförderung. Die Kosten hierfür sind vor Ort bei der DER Touristik-Reiseleitung zu zahlen. Unser Flughafenbüro ist etwa 2 Stunden vor Abflug geöffnet.

Da das Risiko einer Thrombose-Erkrankung bei Flügen auch durch den Sitzabstand im Flugzeug beeinflusst werden kann, sollte ggf. ärztlicher Rat eingeholt werden.

Wichtiger Hinweis: Änderungen von Fluggesellschaften, Fluggerät, Zwischenaufenthalten, Flugzeiten und -tag lassen sich nicht immer vermeiden. Achten Sie daher auf Hinweise in Ihrer Reisebestätigung oder auf die in der Regel ergültigen Angaben in Ihren Reiseunterlagen.

Kerosin

Ein offenes Wort zum Thema Treibstoff: Auch wir sind von steigenden Energiekosten betroffen. Die aktuelle Weltmarktlage erschwert es uns, Preisentwicklungen langfristig präzise einzuschätzen. Je nach Entwicklung der Kosten ist es jedoch möglich, dass wir bei späteren Buchungen, abhängig von einzelnen Fluggesellschaften, Treibstoffzuschläge erheben müssen. Deshalb gilt auch hier: Wer früh bucht, ist klar im Vorteil.

Einreisebestimmungen

Bitte beachten Sie die gültigen Einreisebestimmungen und informieren Sie sich rechtzeitig bei den entsprechenden Stellen und Behörden über die derzeitigen Pass- und Einreisebestimmungen (www.eda.admin.ch). Bei Nichteinhaltung kann ITS Coop Travel keinerlei Mehrkosten oder Rückzahlungen akzeptieren. Alle Reisenden müssen im Besitz der Reiseunterlagen sowie ausreichender Geldmittel für die Dauer des Aufenthaltes sein.

Transfer im Feriengebiet

In Ihrem Pauschal-Reisepreis ist der Transfer vom Flughafen zum Hotel und vom Hotel zum Flughafen eingeschlossen (Ausnahmen siehe Hotelbeschreibungen).

Bitte bedenken Sie, dass der Transfer in Ihr gebuchtes Hotel, wenn z.B. Ihr Hotel bei der Hinfahrt am Schluss der Transferfahrt bzw. bei der Rückfahrt am Anfang der Transferfahrt liegt, etwas länger dauern kann. Bei einer Kombination von mehreren Hotels findet der Transfer von Hotel A nach Hotel B in Eigenregie statt.

Bitte beachten Sie, dass Fahrräder, Surfbretter, Tauchausrüstung, Golfgeäck, sperrige Gegenstände und Haustiere beim Transfer vom Flughafen zum Hotel und umgekehrt nicht mitgenommen werden können. Dies ist aus Platzmangel und aus technischen Gründen leider nicht möglich.

DER Touristik-Reiseleitung

Während Ihrer gesamten Ferien werden Sie von unserer DER Touristik-Reiseleitung betreut. In einigen Gebieten werden Sie durch Deutsch sprechende Mitarbeiter unserer örtlichen Agentur, oder telefonisch betreut.

Wenn Sie aus dem Zollbereich des Zielflughafens kommen, werden Sie erwartet. Bitte beachten Sie, dass die Zollabwicklung manchmal etwas länger als erwartet dauern kann.

Ihre Reiseleitung informiert Sie gerne über Land und Leute, Ausflüge, Unterhaltungs- und Sportmöglichkeiten, Mietwagen, Souvenirs und vieles mehr. Von Ihrer Reiseleitung erhalten Sie auch, falls notwendig, Namen und Adressen von Ärzten und Zahnärzten. Vor Ort erwartet Sie ein interessantes Ausflugsangebot. Wir machen darauf aufmerksam, dass Veranstalter von Ausflügen örtliche Unternehmen sind. Es gilt das örtliche Recht. Die Reiseleitung tritt dabei nur als Vermittler auf.

Hotelzimmer

Dreibettzimmer können Doppelzimmer mit einem Zusatzbett sein. Je nach Ausstattung der Anlage kann es sich bei einem gebuchten Zusatzbett auch um ein Sofa, eine Liege oder eine Schlafcouch handeln. Ein Zusatzbett kann schmaler bzw. kürzer als ein normales Bett ausfallen. Durch die zusätzliche Schlafgelegenheit steht Ihnen dementsprechend weniger Platz im Zimmer zur Verfügung. Einzelzimmer sind in Grösse, Ausstattung und Lage nicht unbedingt identisch mit den Doppelzimmern. In vielen Hotels ist die Buchung eines Doppelzimmers zur Alleinbenützung möglich. Economy-Zimmer sind nur begrenzt verfügbar und können sich in Grösse, Lage und Ausstattung von den Standardzimmern unterscheiden.

Bei Buchung eines Studios bzw. Appartements ist die jeweilige Maximalbelegung in den Preistabellen aufgeführt. Eine Belegung über die angegebene Personenzahl hinaus ist nicht möglich, dies gilt auch für Kinder und Babys. Alle Appartements/Studios verfügen in der Regel über eine komplett eingerichtete Küchenette/Küche mit Elektro- oder Gasherd (meist mit 2 Platten). Grundausrüstung: Geschirr für die im Text angegebene maximale Personenzahl, Kühlschrank, in der Regel keine Kaffeemaschine. Die Reinigung der Appartements/Studios umfasst nicht das Geschirrspülen. Zimmer mit Meerblick bzw. seitlichem Meerblick haben einen freien Blick auf das Meer (entweder direkt oder seitlich). Unter Meerseite verstehen wir Zimmer, die dem Meer zugewandt sind. Sie gewähren jedoch nicht unbedingt einen freien Blick auf das Meer. Dieser kann, z.B. durch Bäume oder/und Sträucher, eingeschränkt sein. Bitte beachten Sie, dass es in vielen Destinationen, vor allem auf kleineren Inseln, wegen der Nähe zum Flughafen zu Beeinträchtigungen durch Fluglärm kommen kann.

Die Zimmerzuteilung müssen wir allein dem Hotelier überlassen. Sollten Sie aufgrund einer frühen Ankunft am Ferientag das Zimmer nicht sofort beziehen können, bitten der Hotelier und wir um etwas Geduld. Selbstverständlich müssen die Räumlichkeiten gründlich gereinigt werden, und das braucht natürlich seine Zeit. Gemäss internationaler Hotelbestimmungen sollte das Zimmer am Abreisetag bis 12 Uhr geräumt sein. Aus diesem Grund ist es möglich, dass Sie bei Ankunft Ihr Zimmer erst am Nachmittag beziehen können. In vielen Hotels, deren Zimmerausstattung dem «amerikanischen» Vorbild nachempfunden ist, wird kein Zusatzbett aufgestellt, da die vorhandenen zwei Queensize-Betten (Breite: ca. 1,40–1,60 m) bereits für eine Belegung mit mehr als zwei Personen vorgesehen sind.

Kundenwünsche: Selbstverständlich nehmen wir Ihre speziellen Wünsche bei Buchung gerne entgegen, müssen aber ausdrücklich darauf hinweisen, dass die Erfüllung Ihrer Wünsche (Zimmerzuteilung usw.) ausschliesslich dem Hotelier obliegt und wir daher für diese keine Garantie

übernehmen bzw. diese nur unverbindlich entgegennehmen können.

Verpflegung

Bei den Verpflegungsvarianten Halbpension, Vollpension oder Alles inklusive beginnt die Leistung am Ankunftsstag mit dem Abendessen und endet am Abreisetag mit dem Frühstück. Die Hoteliers sind nicht verpflichtet, bei nächtlichen Ankünften ein Abendessen bzw. bei frühzeitigen Abreisen am Morgen des Abreisetages ein Frühstück zu servieren.

Bitte beachten Sie, dass die gebuchte Verpflegung für die Dauer des Aufenthaltes am Ferientag gewährt wird. Beispiel: Sie verlassen das Ziel vormittags, so entfällt trotz Halbpension, Vollpension oder Alles inklusive ein Anspruch auf Erstattung von Mittag- und/oder Abendessen. Immer mehr Hotels stellen bei den Mahlzeiten auf Buffet um. Dies hat den Vorteil, dass Sie die Speisen nach Ihrem Geschmack zusammenstellen können. In vielen Feriengebieten ist es landesüblich, Gerichte nicht ganz so heiss zu servieren, wie wir es hierzulande gewohnt sind. Sollte in Ihrem Hotel ein «kontinentales Frühstück» angeboten werden, so handelt es sich in der Regel um ein einfaches Frühstück mit Kaffee, Brot, Butter, Konfitüre. Käse, Aufschnitt oder Eier sind meistens gegen Bezahlung erhältlich. Unter einem verstärkten Frühstück ist ein normales kontinentales Frühstück mit Aufschnitt oder Käse oder einem Ei zu verstehen. Bei einem Frühstücksbuffet haben Sie ohne Aufpreis freie Auswahl bei Brot, Butter, Konfitüre oder Honig, Aufschnitt, Eiern, Käse etc.

In der Hochsaison kann es in den Restaurants der Ferienanlagen während der Essenszeiten schon einmal zu Engpässen kommen. Um diesen Engpässen entgegenzuwirken, richten Hoteliers in manchen Häusern Essenszeiten in mehreren Zeitabschnitten ein. Tischreservierungen sind in der Regel nicht möglich.

Im Süden wird oft mit Olivenöl gekocht. Andere Speisen und Zubereitungsarten können gerade am Anfang der Ferien eine kleine Magenverstimmung verursachen. Unser Rat: Nehmen Sie speziell in den ersten Tagen keine Getränke mit Eiswürfeln zu sich, seien Sie vorsichtig mit geschältem Obst und Salaten, und vermeiden Sie es, mit vollem Magen ins Meer zu gehen. Die Leistungen beim Alles-inklusive-Programm können sehr variieren. In der Regel sind alle Mahlzeiten unbegrenzt sowie Getränke (meist auch alkoholische) im Preis enthalten. Die genaue Leistung finden Sie in der jeweiligen Hotelbeschreibung im Katalog. In den Alles-inklusive-Anlagen ist in der Regel immer ein Armbändchen als Berechtigungsnachweis zu tragen. In vielen Hotels darf aus Rücksicht gegenüber anderen Hotelgästen im Speisesaal nicht geraucht werden.

Miniclubs

Viele Hotels verfügen über Miniclubs und bieten Animationsprogramme für Kinder an. Für einige gibt es Altersvorgaben, die Sie der Hotelbeschreibung entnehmen können. Die Animation ist meist stundenweise, eine Rundumbetreuung wird nicht immer angeboten.

Sportmöglichkeiten am Ferienort Strände

Vielfach werden im Ort, in der näheren Umgebung oder am Strand Freizeitaktivitäten angeboten, die nicht zu Ihrer Ferienanlage gehören. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für diese Anbieter keine Garantie übernehmen können. Unsere Informationen wurden nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt und waren bei Drucklegung korrekt. Mit Textbeschreibungen und Bildern möchten wir Sie auf die vielfältigen Freizeitmöglichkeiten einiger Gebiete aufmerksam machen. Die verwendeten Aufnahmen zeigen jedoch nicht immer das am Ort exakt vorhandene Sportmaterial. Bitte bedenken Sie auch, dass Tennisplätze oder das zur Verfügung stehende Material nicht immer unserem Standard entsprechen und nicht alle Sportarten bei jedem Wetter und zu jeder Jahreszeit durchgeführt werden können. Bei einer starken Nachfrage kommt es schon mal vor, dass die Einrichtungen oder Geräte bereits belegt sind. Bitte beachten Sie, dass beim Mieten von Segelbooten und Surfboards meist ein entsprechender Grundschein vorgelegt werden muss. Die angebotene Animation erfolgt nicht immer in deutscher Sprache, sondern manchmal auch in Englisch oder in der Landessprache. Die Öffnungszeiten diverser Einrichtungen (Sauna, Hallenbad etc.) obliegen dem Hotelier.

Rundreisen

Unsere Rundreisen sind sorgfältig ausgewählt und an Reiseleiter, die die Rundreisen begleiten, stellen wir hohe Anforderungen. Die Landesgesetze erlauben in vielen Ländern nur den Einsatz von einheimischen oder staatlich geprüften Reiseleitern, die selbstverständlich gut Deutsch sprechen. Der Rundreiseverlauf kann aus technischen Gründen verändert werden, dabei versuchen wir aber in jedem Fall, den Inhalt zu wahren oder sogar auszuweiten.

Bekleidung

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Hotellerie abends das Tragen entsprechender Kleidung (z.B. lange Hosen für Herren) im Speisesaal vorsieht.

Swimmingpools

Viele Hotels, die nicht über eine Umwälzanlage für ihre Pools verfügen, sind aus hygienischen Gründen darauf angewiesen, das Wasser regelmässig zu wechseln. Dadurch kann es vorkommen, dass der Pool für kurze Zeit nicht zur Verfügung steht. Wenn grössere Reparaturarbeiten an Poolanlagen zu verrichten sind, werden wir in der Regel rechtzeitig vom Hotel darüber informiert und geben diese Information noch vor Reiseantritt an Sie weiter. In diesem Fall bieten wir Ihnen, wenn möglich, eine alternative Poolanlage in vertretbarer Entfernung zu Ihrem Hotel an. Viele Hotels verfügen über beheizbare Aussenpools. Die Inbetriebnahme der Heizung dieser Pools ist witterungs- und temperaturabhängig und liegt im Ermessen der Hoteliers. Einige Hotels haben auch einen Ruhepool, der häufig nur von Erwachsenen benützt werden darf. Wasserrutschen sind oft nur zu bestimmten Zeiten in Betrieb.

Liegestühle & Sonnenschirme

Die Qualität dieser kann sehr unterschiedlich sein. In manchen Hotelanlagen und an manchen Stränden wird für die Benützung von Liegestühlen und Sonnenschirmen eine Gebühr erhoben. Die Anzahl entspricht manchmal nicht der Gästekapazität.

Die Strände in vielen Ferienländern sind im Allgemeinen öffentlich. Auch wenn die Hotels und Ferienanlagen bemüht sind, den Strandabschnitt vor Ihrer Anlage sauber zu halten, lassen sich leider – bedingt durch Wind- und Strömungsverhältnisse – Ablagerungen oft nicht vermeiden. Bei grossen Strandabschnitten muss gelegentlich mit «Zivilisationsmüll» gerechnet werden, da sich bedauerlicherweise nicht immer alle Badegäste im Interesse anderer verhalten. Die Angabe zur Entfernung zwischen Hotel und Strand bezieht sich auf die Luftlinie. Der Fuss- oder Fahrweg kann davon abweichen. Lang anhaltende Hitzeperioden und hohe Wassertemperaturen können das Auftreten von Quallen in Ufernähe begünstigen.

Tiere

Der schweizerische Heimtierpass ist vorgeschrieben und muss bei Reisen mit Hunden und Katzen in die Europäische Union mitgeführt werden. Tieren ist der Aufenthalt im Restaurant, in öffentlichen Räumen bzw. am Strand oft nicht gestattet. Tiere müssen immer sowohl beim Flug als auch im Hotel angefragt werden. Meist sind diese kostenpflichtig. Die Gebühr dafür wird bei Abflug von der Fluglinie bzw. im Hotel berechnet.

Baustellen & technische Einrichtungen

Hotels und Ferienanlagen werden gebaut oder renoviert, um Ihnen den Komfort zu bieten, den Sie erwarten. Bitte zeigen Sie Verständnis, wenn es hier und da zu Beeinträchtigungen kommt – wir können dies nicht immer verhindern. Oft werden Bauaktivitäten kurzfristig und ohne vorherige Ankündigungen durchgeführt. Wir informieren Sie noch vor Ihrer Abreise, wenn wir von diesen Beeinträchtigungen rechtzeitig erfahren. Die technischen Einrichtungen der Hotels und Ferienanlagen entsprechen nicht immer dem heisigen Standard. Oftmals müssen Ersatzteile aus dem Ausland importiert werden. Hinzu kommt noch der Mangel an Fachpersonal, sodass es nicht ausbleibt, dass Reparaturen schon einmal länger dauern. Der Hinweis «Sat-TV» in unseren Hoteltexten bedeutet nicht zwangsläufig, dass auch deutsche Programme zu empfangen sind.

Saisonale Besonderheiten

Einige Häuser öffnen später als zum 1. Anreisetage. Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Hotelbeschreibung und der Preistabelle. Zu Beginn und am Ende der Saison kann es vorkommen, dass sich ein Hotelier, z.B. aufgrund einer noch nicht so guten Belegungssituation, kurzfristig entschliesst, noch nicht zu öffnen bzw. vorzeitig das Hotel zu schliessen – eine aus wirtschaftlichen Gründen sicher verständliche Entscheidung. Wir sind in einer solchen Situation immer darum bemüht, Ihnen die kurzfristige Änderung mitzuteilen und Sie für diese Zeit in einem gleichwertigen Haus unterzubringen.

Wichtige Hinweise: In der Vor- und Nachsaison sind nicht immer alle Einrichtungen im Hotel und am Ferienort voll in Betrieb. Dies betrifft zum Teil auch die Klimaanlage. Da die Energie in Spitzenzeiten schon mal knapp werden kann, sind die entsprechenden Häuser gezwungen, die Anlagen gelegentlich für einige Stunden ausser Betrieb zu setzen. Auch die beheizbaren Swimmingpools sind aus Energiegründen nicht das ganze Jahr über beheizt. Bitte beachten Sie ebenfalls, dass auch die touristische Infrastruktur vieler Ferien-

orte noch nicht oder nicht mehr voll zur Verfügung stehen könnte. In vielen Feriengebieten hat sich in den letzten Jahren die Solarenergie durchgesetzt. Ein kleiner Nachteil der Solarenergie ist, dass es speziell in der Vor- oder Nachsaison vorkommen kann, dass z.B. das Warmwasser nicht die von Ihnen sonst gewohnte Temperatur besitzt.

Übergangsbuchungen

Aufgrund von Flugplanänderungen der Fluggesellschaften kann es zu verkürzter oder verlängerter Aufenthaltsdauer kommen. In diesem Falle berechnet ITS Coop Travel die tatsächliche Aufenthaltsdauer. In Ausnahmefällen werden Flugverbindungen in der Folgesaison nicht fortgesetzt. ITS Coop Travel informiert Sie rechtzeitig über ggf. auftretende Änderungen und Alternativen.

Andere Länder – andere Sitten und Gebräuche

Bitte bedenken Sie, dass Sitten und Gebräuche in anderen Ländern oft ganz anders sind als zu Hause. Im Süden erwacht das Leben am Abend, und lebhaft bleibt es manchmal bis nach Mitternacht. Die Menschen dort haben einen anderen Rhythmus und eine andere Lebensweise. Aber genau das ist ja das Reizvolle an Ferien in anderen Ländern. Zudem gibt es Reiseländer, in denen politische, kulturelle oder religiöse Eigenheiten einen Einfluss auf den Reiseverlauf haben können. Gerade in südlichen Ländern und in anderen Kontinenten spielt die jeweilige Religion meist eine sehr grosse Rolle. Daher ist es wichtig, beim Besuch von Kirchen, Tempeln oder Moscheen keine Shorts oder kurzärmelige Kleidung zu tragen sowie die oft andere Mentalität der Gastgeber zu respektieren und etwas Toleranz zu üben.

In südländischen Gebieten ist es üblich, die Abfallbeseitigung in den frühen Morgenstunden vorzunehmen – das geht leider nicht immer geräuschlos vonstatten. Bitte bedenken Sie, dass dieses Vorgehen aus hygienischen Gründen erforderlich ist und dazu dient, Geruchsbildung zu vermeiden.

Trinkgelder

Über ein kleines Trinkgeld freut sich jeder – bei gutem Service sollte man generell 5–10% des Rechnungsbetrages geben. Auch ein Busfahrer oder Museumsführer sollte für gute Leistung belohnt werden.

Verlängerung vor Ort

Diese ist nur nach Rücksprache mit unserer DER Touristik-Reiseleitung im Feriengebiet möglich. Voraussetzungen sind ein freies Zimmer im gewünschten Hotel und freie Flugplätze. Bezahlung erfolgt vor Ort.

Ein «goldener» Tipp

Fotokopieren Sie vor Antritt der Reise Ihren Pass, sonstige Ausweispapiere und alle Tickets. Bewahren Sie diese getrennt von den Originalen auf. So haben Sie bei eventuellem Verlust grössere Chancen, diese erstattet zu bekommen. «Langfinger» gibt es überall, darum ist gerade in Touristenzentren Vorsicht angebracht. Lassen Sie auf keinen Fall Geld und Wertgegenstände gut sichtbar liegen. Auch in öffentlichen Verkehrsmitteln und am Strand ist Vorsicht geboten. Bitte hinterlassen Sie Ihre Unterkunft nie unverschlössen. Wir empfehlen Ihnen Ihre Wertsachen, wenn möglich, in einem Safe einzuschliessen.

Vorausbuchungen

Als Vorausbuchungen gelten Reisen, die vor Erscheinen des für den Reisezeitraum aktuellen Kataloges gebucht werden. Dadurch ist eine Abweichung von der aktuellen Katalogaus-schreibung möglich. Wir bitten Sie daher, die der Vorausbuchung zugrunde liegende Leistung mit dem anschliessend erscheinenden Katalog zu vergleichen und bei eventuellen Leistungsunterschieden Rücksprache mit Ihrem Reisebüro bzw. ITS Coop Travel zu nehmen. Ein kostenloser Rücktritt von Ihrer Vorausbuchung ist innert eines gewissen Zeitrahmens möglich. Nähere Informationen gehen Ihnen kurzfristig zu.

Langzeitaufenthalte

Diese müssen angefragt werden und sind immer aufenthalts- und nicht abflugsbezogen, sodass zur Katalogausschreibung abweichende Preise zur Geltung kommen. Langzeitaufenthalte sind Aufenthalte von mehr als 3 Wochen.

Buchungseinschränkungen

Zu bestimmten Zeiten muss mit eingeschränkten Buchungsmöglichkeiten gerechnet werden. Zum Beispiel werden insbesondere zu Hochsaisonzeiten Einschränkungen seitens der Hotels vorgenommen (z.B. Mindestaufenthalte). Wir müssen uns vorbehalten, zu einigen Abflugterminen Beschränkungen auf bestimmte Aufenthaltsdauern sowie auf das Nur-Flug-Kontingent vorzunehmen.

Reisebedingungen

Die Reisebedingungen für Coop-ITS-Travel AG finden Sie auf unserer Internetseite: www.itscoop.ch/reisebedingungen.html

Impressum

Veranstalter: Coop-ITS-Travel AG
Postanschrift: Grabenwisstrasse 1,
8604 Volketswil
Stand: September 2020
Druckfehler und Änderungen vorbehalten
Bilder: Agentur Fünfstern GmbH und
DER Touristik-Archiv
Eine Verwendung des Katalog-Bildmaterials ist nur mit schriftlicher Genehmigung der Coop-ITS-Travel AG möglich.